

## □大分市社会福祉協議会「公式 Instagram」の運用に関するガイドライン

### (目的)

- 1 このガイドラインは、大分市社会福祉協議会公式 Instagram ページ（以下「当ページ」という。）を通じて情報提供を行うためのルールを定める。

### (適用)

- 2 このガイドラインは、「大分市社会福祉協議会ソーシャルメディアの活用に関するガイドライン」に基づき、当ページにおいて情報を投稿する場合に適用する。

### (運用)

- 3 当ページは、大分市社会福祉協議会総務課が管理し、以下のとおり運用することとする。

#### (1) 投稿する情報

- ア 大分市社会福祉協議会が主催または共催しているイベント情報
- イ 大分市社会福祉協議会が実施する事業に関係する地域や団体等の活動内容の紹介
- ウ 台風や災害等に関する情報
- エ その他お知らせ

#### (2) 投稿する上での留意点

当ページで投稿することについては、次の点に留意することとする。

- ア 誤解を与えない、わかりやすく簡潔な情報の投稿に努めること。
- イ 信頼性が確保できない情報や、重要施策の意思形成過程の情報を投稿しないこと。

#### (3) マネージャ

マネージャは総務課長とし、管理人権限を管理する。

#### (4) 管理人

管理人は、マネージャが指定する職員とする。

#### (5) 投稿手順

#### (6) 「いいね!」「フォロー」への対応

- ア 「いいね!」や「フォロー」については、原則、拒否（ブロック）しないものとする。
- イ 大分市社会福祉協議会からは原則、他の利用者に対し「いいね!」や「フォロー」機能を使用しないものとする。ただし国（省・庁）、地方自治体及び他の社会福祉協議会の運営するアカウントに限って「いいね!」や「フォロー」機能を使用することができる。

#### (7) 個別メッセージ・コメントへの対応

- ア 個別メッセージ・コメントに対しては、回答しない。
- イ 回答しない旨については、大分市社会福祉協議会ホームページ及び当ページに明記する。

**(大分市社会福祉協議会公式Instagramの停止について)**

- 4 Instagramで情報を提供するにそぐわない理由がある場合、その理由を大分市社会福祉協議会ホームページに明記し、当ページを速やかに削除するものとする。

附 則 このガイドラインは令和6年8月19日から施行する。

## 大分市社会福祉協議会公式 Instagram（インスタグラム）アカウント運用ポリシー

### （運用主体）

- ・大分市社会福祉協議会の公式 Instagram として、各課の広報担当が大分市社会福祉協議会公式 Instagram アカウント(以下「当アカウント」という。)を運営する。

### （投稿内容）

- ・大分市社会福祉協議会職員が、大分市社会福祉協議会がイベントやお知らせ、地域の活動をピックアップし、写真や動画とともに紹介する。

### （「いいね！」や「フォロー」への対応）

- ・当アカウントへの「いいね！」や「フォロー」については、原則、拒否（ブロック）しないものとする
- ・大分市社協からは原則、他の利用者に対し「いいね！」や「フォロー」機能を使用しないものとする。ただし国（省・庁）、地方自治体及び他の社会福祉協議会の運営するアカウントに限って「いいね！」や「フォロー」機能を使用することができる。

### （個別メッセージ・コメントへの対応）

- ・個別メッセージやコメントに関しては原則、返信しない。

### （禁止事項）

- ・下記の内容を含んだ投稿（コメントやリンクを含む）は、すべて禁止する。 Instagramユーザーが下記の内容を含んだ投稿をした場合、管理者がその投稿の削除、アカウントのブロックを行う。
  - 1 特定の個人、団体等を誹謗中傷する内容
  - 2 他者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
  - 3 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
  - 4 政治、選挙、宗教活動を目的とした内容
  - 5 著作権、商標権、肖像権などの大分市社会福祉協議会または第三者の知的所有権を侵害する恐れのある内容
  - 6 法律、法令等に違反している内容、または違反する恐れがある内容
  - 7 公の秩序または善良の風俗に反する内容
  - 8 本人の承諾なく個人情報に特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーを害する内容
  - 9 有害なプログラム
  - 10 わいせつな表現などを含む不適切な内容
  - 11 Instagram利用規約に反する内容
  - 12 その他、当アカウントの運営上、他人に不利益を与えるなど、管理者が不適当と判断した内容

#### (知的財産権)

- ・当アカウントに掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する知的財産権（商標権、著作権等全ての権利）は、大分市社会福祉協議会あるいは大分市社会福祉協議会以外の原作者等に帰属する。
- ・当アカウントの投稿内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできない。

#### (免責事項)

- ・当アカウントへのユーザーからのコメントについて、正確性、完全性、正当性等を認めるものではない。
- ・ユーザーが当アカウントの掲載情報を利用または信用したことにより、ユーザーまたは第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負わない。
- ・ユーザー間もしくはユーザーと第三者間のトラブルにより、ユーザーまたは第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負わない。
- ・上記の他、当アカウントに関連する事項に生じたいかなる損害について、一切の責任を負わない。
- ・システム障害、保守などにより事前に通知することなく、当アカウントの運用を停止する場合がある。
- ・当アカウントの運用ポリシーは、予告なく変更する場合がある。

#### (個人情報)

- ・当アカウントでの個人情報の収集・利用・提供・管理は、大分市社会福祉協議会ホームページ「個人情報保護に関する方針」 のとおり適切に取り扱う。
- ・個人アカウントへの「友達招待」などの機能を使用しない。
- ・その他のプライバシーなどについては、Instagram利用規約に従う。

#### (その他)

- ・投稿は、Instagram利用規約（※）に従う。

(※) Instagram利用規約 (<https://help.instagram.com/478745558852511>)

#### (大分市社会福祉協議会公式アカウント)

- ・大分市社会福祉協議会公式アカウント ([https://www.instagram.com/oita\\_shisyakyo/](https://www.instagram.com/oita_shisyakyo/))